



## Comité de Participación Ciudadana Sistema Estatal Anticorrupción

Puebla de Zaragoza, Puebla a 24 de mayo del 2018

### Minuta de Trabajo

**Generales:** Siendo las 11:00 horas del 24 de mayo del 2018, en las oficinas provisionales del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Puebla, ubicadas en el Landing Empresarial de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en Cúmulo de Virgo 34, Reserva Atlixcáyotl, C.P. 72810, Puebla, Puebla, se reunieron los miembros del Comité Estatal de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Puebla.

**Integrantes:** los CC. Karen Berlanga Valdés (KBV); Catalina Aguilar Oropeza (CAO), Daniel Alejandro Valdés Amaro (DVA), María del Carmen Leyva Bathory (MLB) y Francisco Javier Mariscal Magdaleno (FMM).

Se abordaron los siguientes temas y acuerdos:

#### 1. Lectura del Orden del día

Orden del Día
01800 CORRUPTO
Plan de Trabajo Comité Coordinador
Reuniones con Empresarios y Academia
Generales

#### 2. 01800 CORRUPTO

- Desde el inicio de nuestra gestión, uno de los temas que nos ocupan más es como desarrollar los mecanismos para tener un contacto permanente con los ciudadanos.
- Conscientes estamos que mantener contacto con la sociedad civil, con la academia y con sector empresarial es indispensable. Pero faltaba un eslabón.

- En un inicio, pensamos que atender de manera directa a los ciudadanos era la manera correcta. Incluso se pensó en establecer los miércoles como el día en el que las puertas estuvieran abiertas. Nos recomendaron, sin embargo, que esta herramienta podría ser muy efectiva en un inicio, pero que eventualmente generaría mucho descontento y frustración pues nosotros mismos no podemos dar respuesta a las denuncias que los ciudadanos puedan tener de actos de corrupción.
- Berlanga propone en la mesa el activar un 01800 que podría traer el nombre "Corrupto" o "Contigo" para ese propósito.
- Se acordó subirlo al Plan de Trabajo del Comité Coordinador. Analizar la viabilidad y cómo funcionaría. En principio se trata únicamente de un sistema "Call Center" que enrute las llamadas a las dependencias correspondientes.

### **3. Plan de Trabajo Comité Coordinador**

- Se revisaron los puntos finales del Plan de Trabajo del Comité Coordinador .
- Se aprobó el tono que utilizaría la Presidenta para la Sesión del Comité Coordinador
- Caty puntualizó que las reuniones previas con los enlaces de las dependencias que conforman el Comité Coordinador fueron eficientes, a pesar de no ser sencillo llegar a acuerdos siendo tantos.
- Mary Carmen Leyva cambió un párrafo relacionado con el tema de Gobierno Abierto.

### **4. Reuniones con Empresarios y Academia**

- Mariscal hizo hincapié que era indispensable mantener una relación cercana con empresarios. Dar seguimiento a los acuerdos que se tomaron en la reunión con miembros de COPARMEX del día 9 de mayo del presente.
- Asimismo, anotó que era indispensable retomar ciertas relaciones con académicos como Colegio de Puebla y avanzar en los acuerdos que tomamos.

### **5. Generales**

- Berlanga comentó sobre la reunión que sostuvieron en las oficinas de la Contraloría con personal del SOAPAP para encontrar respuesta a las peticiones e inconformidades de la ciudadanía respecto del servicio de agua potable. Se acordó estar en constante contacto con ellos para hacer frente a esa demanda ciudadana.

Estando conformes con el contenido de la presente, firman al calce los que en ella intervinieron.



---

Karen Berlanga Valdés  
Presidente



---

Catalina Aguilar Oropeza  
Comisionada



---

Daniel Alejandro Valdés Amaro  
Comisionado



---

María del Carmen Leyva Bathory  
Comisionada



---

Francisco Javier Mariscal Magdaleno  
Comisionado